

NYCE REALIZA SU PRIMERA CERTIFICACIÓN EN ISO 20000, LA NORMA RELATIVA A LA GESTIÓN DEL SERVICIO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

México, D.F. (enero, 2010). Derivado de la obtención de la licitación de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), los días 15 al 18 de diciembre de 2009, NYCE realizó una auditoría en ISO 20000 al Centro Nacional de Control de Energía (CENACE) de esa Comisión. ISO 20000 es la norma relativa al proceso de gestión del servicio en las áreas de Tecnologías de la Información de las organizaciones.

La auditoría se llevó a cabo en cuatro áreas de control del CENACE ubicadas en las ciudades de Gómez Palacio, Mérida, Monterrey y Distrito Federal.

Para poder brindar este servicio, NYCE siguió un amplio proceso de acreditación ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), que comenzó meses atrás con la elaboración de la documentación correspondiente, la capacitación del personal involucrado, así como la evaluación por parte de la propia EMA para determinar la competencia técnica de NYCE en esa norma, evaluación que se llevó a cabo mediante una testificación cuando el organismo realizó la correspondiente pre-auditoría al CENACE no sólo a las cuatro áreas de control mencionadas, sino a cuatro más ubicadas en las ciudades de Guadalajara, Hermosillo, Mexicali y Puebla.

Dados los buenos resultados al realizar la pre-auditoría, la CFE otorgó a NYCE el contrato para llevar a cabo la auditoría de certificación del Sistema de Gestión de Tecnologías de la Información del CENACE, bajo la Norma NMX-I-143/01-NYCE-2007 / ISO/IEC 20000-1:2005, cuyo nombre completo es “Tecnología de la Información-Gestión del Servicio-Parte 1-Especificaciones”.

Con este acontecimiento, una vez más NYCE demuestra su desempeño de excelencia en apoyo no sólo del desarrollo nacional del sector electrónico, de telecomunicaciones y de tecnologías de la información, sino de empresas consideradas de clase mundial y de gran importancia para el país, como lo es la CFE.

El certificado, que es el primero basado en la ISO 20000 que se otorga en México, será entregado al Ing. Ricardo Sosa Ríos, Gerente de Información y Administración de Energía del Centro Nacional de Control de Energía de la Comisión Federal de Electricidad.

Reconocimiento al Compromiso con la Acreditación 2009, otorgado por EMA



Medio de contacto:

Ing. Pedro CANO CALDERON

Normalización y Certificación Electrónica, A.C.

Gerente de Certificación de Personas y de Sistemas de Gestión

5395-0777 Ext. 266

Dirección Electrónica: pcano@nyce.org.mx

Lic. Irma ANAYA GONZÁLEZ

Normalización y Certificación Electrónica, A.C.

Gerente de Comunicación e Imagen

5395-0777 Ext. 227

Dirección electrónica: ianaya@nyce.org.mx